

## Lista General de Precios (GPL)

La Lista General de Precios (GPL) es una de las más importantes herramientas que usted tiene en controlar y entender costos funerarios. La GPL lista (o debe de listar) todos los bienes y servicios que ofrece la mortoria, con el precio de cada uno. Como un menu en un restaurante, la GPL le permite seleccionar solamente esos artículos que usted desea, y le dirá cuanto cuesta cada uno.

La Regla Funeraria de la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission [FTC]) obliga a las mortorias darle a sus clientes la GPL al principio de alguna discusión de arreglos. El director funerario debe de darle una copia para usted, y es una buena idea que usted pueda contemplar la GPL confidencialmente. Mejor todavía, llévese la lista a su casa y discútela con su familia, si el tiempo le permite, para que haga una decisión con todos los informes.

## Una Breve Historia de la GPL

En lo que Jessica Mitford llama "los días malos" antes de que la Regla del Federal Trade Commission se pusiera en efecto en 1984, los precios funerarios eran disfrazados en secreto. Los directores funerarios casi nunca discutían los precios abiertamente, y los consumidores no podían hacer más que comprar todo lo que se ofrecía -- el costo del ataúd determinaba el costo del funeral. Embalsamiento, velatorio,

la ceremonia funeraria, servicio en el cementerio, coche fúnebre y "limosines" eran con frecuencia añadidos con el precio de cada ataúd. Si el consumidor decidía no usar estos servicios, el costo no necesariamente bajaba.

La Regla Funeraria desarrollada por la presión del consumidor después de diez años de estudios y discusiones de la FTC, le quitó algunas desventajas que consumidos afrontaban cuando compraban artículos y servicios funerarios. Las reglas de la FTC exigen que las mortorias no pongan todos los precios juntos y que permitan que los consumidores compren solamente lo que ellos opten (con la excepción de lo básico que es necesario "basic service fee" discutido abajo).

Mientras que se les permite a las mortorias ofrecer paquetes de servicios con descuento del total de todos los artículos, tienen que ofrecer también servicios con precios individuales.

## Artículos Requeridos en la GPL

Las GPLs tienen que imprimir ciertas declaraciones, que deben seguir los escrito aprobado por la FTC. Las declaraciones deben afirmar que:

- Los consumidores opten solamente los artículos y servicios deseados
- El embalsamiento no es requerido, con excepción de casos especiales
- Un "cobro de servicios básicos"

será añadido a cualquier artículo comprado

- "Contingente alternativo," como que están hechos de cartón, son disponibles para una cremación directa
- Una lista de precios de ataúdes es disponible
- Una lista de bóvedas es disponible

La Regla Funeraria requiere que la lista de precios de la GPL tenga precios para 16 artículos -- si son servicios que la mortoria ofrece -- incluso el cobro para servicios básicos, costo del embalsamiento, costo de recoger el cuerpo, el costo del velatorio, el precio de servicios en un funeral or memorial, el costo de vehículos funerarios, y otros artículos y servicios que se ofrecen en común.

## Una nota en embalsamiento

El embalsamiento es una de los aspectos funerarios más mal entendidos. Mientras que el FTC prohíbe a las mortorias que no falsifiquen las leyes para poder forzar a los clientes que opten el embalsamiento, el FTC requiere estas declaraciones del embalsamiento en todas las GPLs: "Con la excepción en casos especiales, el embalsamiento quizá será necesario si usted opta ciertos arreglos funerarios, tal como un funeral con velatorio..." La frase

"quizá será necesario" permite a las mortorias que requieran el embasamiento para un velatorio público. La mayoría de los directores de funerarias no lo requieren para un velatorio público, porque creen que muchas personas se serían ofendidas o escandalizadas se confrontan con un cuerpo no embalsado exhibido publicamente.

*Lo Que Usted Debe de Saber Sobre El Embalsamiento* le explica en detalle el proceso del embalsamiento, lo que los directores de funerarias no quieren decirle a los clientes.

#### **Violaciones Que Uno Debe Velar**

La oficina nacional de la Alianza Funeraria de Consumidos (FCA) ha recibido y "clasificado" miles de GPLs por muchos años. Desgraciadamente, obediencia ha sido irregular 20 años después de que la Regla Funeraria fue afectuada. Basado en la experiencia del FCA, como 50 por ciento no cumplen con las reglas de FTC. Algunas violaciones son menores, otras egregías. Los GPLs que no obedecen pueden indicar que usted está negociando con una mortoria no muy ética o inepta.

Aquí tenemos algunas violaciones más comunes:

- El hecho de cobrar un precio más alto por un entierro inmediato si usted no compra el ataúd en la

mortoria ("cobro para manejar el ataúd") es prohibidor por el FTC

- "Disinfectando/cuido básico de restos del embalsamiento" es su opción, no el del director de funeraria.
- Una carga por "cuidar los restos" debe ser opcional. El personal de FTC despacharon una opinion que las mortorias no puede cobrar separadamente por este servicio en los primeros tres días, pero esta opción no es parte de las reglas.
- Añadir el costo de "supervizar un servicio funerario" al precio de servicios básicos no es permitido. Por que no todos los clientes desean una ceremonia funeraria, la mortoria no puede hacer un cobro mandatorio.

\*\*\*

*Imprimido con permiso de la*  
Funeral Consumer Alliance (FCA)  
(Alianza de Consumidores Funerarios)  
33 Patchen Road  
South Burlington, VT 05403  
www.funerals.org  
1-800-765-0107  
©2003

~

Redwood Funeral Society  
(Sociedad Funeraria Redwood)  
POB 7501 • Cotati, CA 94931  
www.funeral.org  
707-568-7684

*Traducido cerca Rubén Carrillo*

## **Cómo leer la Lista General de Precios (GPL)**



**Funeral Consumers Alliance**  
(Alianza de Consumidores Funerarios)  
33 Patchen Road  
South Burlington, Vermont 05403  
802-865-8300  
800-765-0107

**www.funerals.org**  
2003